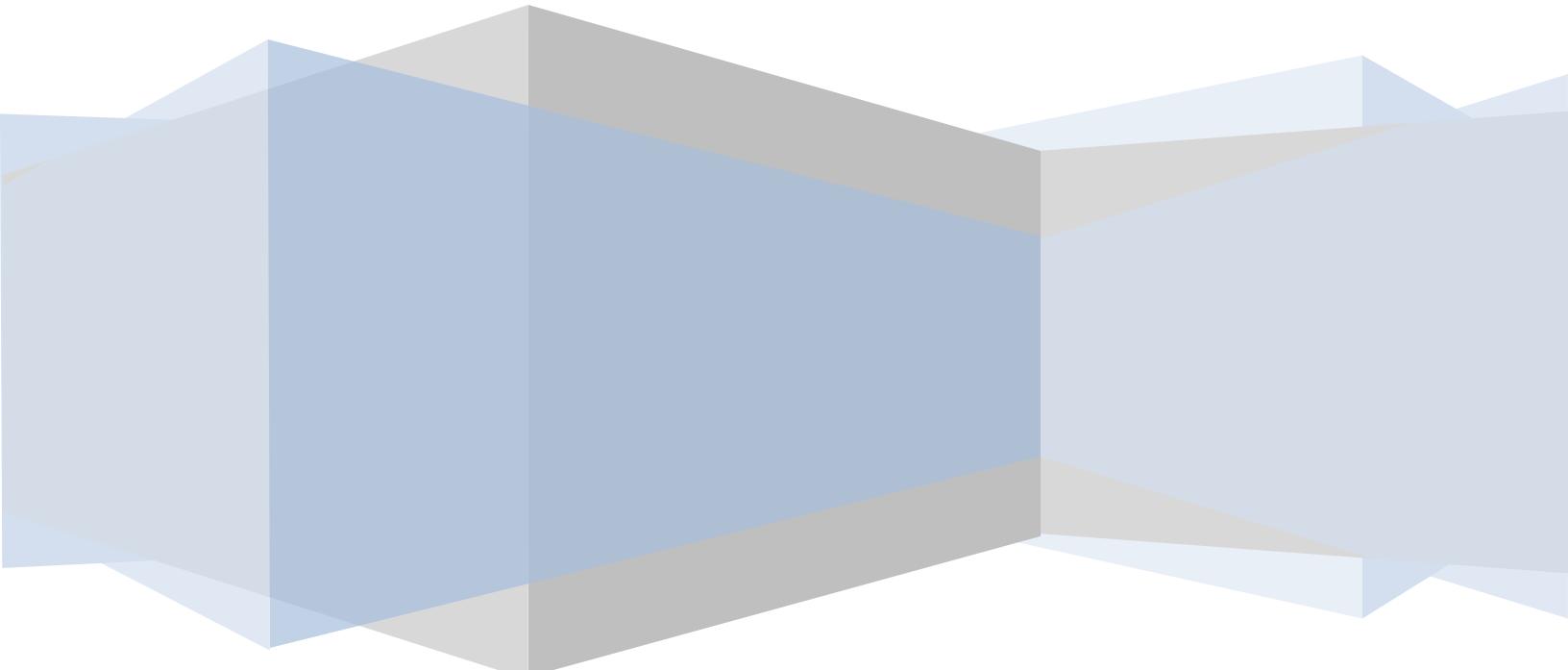


Mobendo d.o.o.

# DZM – Aplikacija za servise

Korisničke upute

Andrej Radinger



## Sadržaj

Rad sa aplikacijom.....	2
Novi zahtjev.....	2
Primjer popunjeno zahtjeva.....	4
Primjer ispisano zahtjeva – iz aplikacije ili PDF-a .....	5
Kopiranje .....	6
Brisanje stavaka .....	6
Spremanje zahtjeva.....	7
Otvaranje postojećeg zahtjeva .....	7
Greške .....	8
Problemi sa lozinkom.....	8
Ispravak greške sa lozinkom: .....	8
Došlo je do greške prilikom slanja .....	8
Ispravak greške prilikom slanja .....	9

## Rad sa aplikacijom

### Novi zahtjev

Nakon pokretanja aplikacije prikazati će se ekran kao na slici 1. To je prazan ekran za upis novog zahtjeva.

Novi zahtjev se upisuje na slijedeći način (oznake u zagradama su prema slici 1):

- Zaglavlje
  - a. Sa liste institucija se odabire institucija kojoj se zahtjev upućuje (2)
  - b. Odabere se tip zahtjeva (3)
  - c. Upisuje se broj zahtjeva, te po potrebi korigira godina. Godina ima inicijalnu vrijednost trenutne godine (4)
- Detalji/mjerila
  - a. Upisuju se detalji zahtjeva – podaci o mjerilima (5)
  - b. Za Tip zahtjeva, Instituciju i Kvartal se odabiru predefinirane vrijednosti sa liste (6)
    - i. Tipovi zahtjeva:
      - 1. I- izvanredno ovjeravanje
      - 2. R -redovna ovjera
      - 3. P - prva ovjera
    - ii. Institucije
      - 1. Zagreb
      - 2. Rijeka
      - 3. Split
      - 4. Osijek
  - c. Redni broj se ručno upisuje i trebao biti u slijedu (1, 2, 3, 4, 5, 6,.....) (7)
  - d. Službena oznaka tipa sastoji se od polja: Izvor, Grupa, Podgrupa i Br. Odobrenja (8)
   
**HR M 3 1234 ili MI 001 PTB003** (za mjerila sa oznakom MI nema upisa u polje Br. Odobrenja)
  - e. Stari ovjerni žig, sa poljima: Država, Institucija, Djetatnik, RBR, Godina, Kvartal (9) **HR 1 17/1234-10 IV**
- Podnožje
  - a. Upisuje se predloženi datum pregleda (10)
  - b. Upisuje se napomena za zahtjev (11)
  - c. Upisuje se redni broj mjerila za koje je potrebno izdati ovjernice.
   
Ovo je slobodan upis, pa se može upisati bilo što (1, 2, 3, 5, 8.... Ili „sve“....ili nešto treće) (12)
  - d. Upisuje se ukupan broj mjerila za koje je potrebno izdati ovjernice (13)
  - e. Upisuje se (ako je drugačiji od predloženog) datum ispunjavanja zahtjeva (14)
  - f. Nakon što je zahtjev ispunjen, šalje se web-servisom u bazu u DZM. Da bi poslali zahtjev u DZM, potrebno je kliknuti na gumb „**Pošalji**“.
   
Aplikacija će nakon povratne informacije iz baze dati potvrdu uspješnog slanja zahtjeva.
  - g. Klikom na gumb „Pošalji“ će se zahtjev i spremiti u PDF formatu u mapu definiranu u postavkama.
   
Nakon uspješnog slanja može se početi sa upisom novog zahtjeva.
  - h. Ukoliko korisnik želi, može sam spremiti zahtjev u PDF pritiskom na gumb „**PDF zahtjeva**“, te odabrati lokaciju gdje ga želi spremiti.
  - i. Zahtjev je prije slanja također moguće ispisati, pritiskom na gumb „**Ispiši zahtjev**“.
  - j. Ukoliko se zahtjev želi ispisati nakon što je već poslan, moguće je otvoriti kreiranu PDF datoteku u mapi za arhiviranje koja je navedena u postavkama i ispisati ga. (15)

DZM – Aplikacija za servise – korisničke upute  
Primjer ekranu spremnog za upis novog zahtjeva

Ovlašteni servis br. :	<input type="text" value="101"/>	<p><b>1. Odabir ovlaštenog servisa</b></p>																													
Tvrtka :	N.L. Kronotanograf	OIB :	0																												
Adresa :	Drževa 14	Telefon :	<input type="text"/>																												
Fax :	<input type="text"/>	Mjesto :	Zagreb 10 000																												
Institucija :	E-mail : <input type="text" value="Odjel mjeriteljskih poslova, Područna jedinica Zagreb"/>																														
<b>ZAHTJEV ZA OVJERU MJERILA</b>																															
Broj : <b>1 / 2010</b>																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Redni broj</th> <th>Šifra mjerila</th> <th>Tip zahtjeva</th> <th>Tvornička oznaka mjerila</th> <th>Serijski broj</th> <th>Proizvođač mjerila</th> <th>Mjerno područje od</th> <th>Mjerno područje do</th> <th>Službena oznaka tipa Izvor Grupa Podgrupa Br. odobrenja</th> <th>Broj izvješća</th> <th>Naziv korisnika mjerila</th> <th>Adresa korisnika</th> <th>Mjesto pregleda</th> <th>Stari ovjerni žig Država Institucija Dječatnik RBR Godina Kvartal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>*</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>				Redni broj	Šifra mjerila	Tip zahtjeva	Tvornička oznaka mjerila	Serijski broj	Proizvođač mjerila	Mjerno područje od	Mjerno područje do	Službena oznaka tipa Izvor Grupa Podgrupa Br. odobrenja	Broj izvješća	Naziv korisnika mjerila	Adresa korisnika	Mjesto pregleda	Stari ovjerni žig Država Institucija Dječatnik RBR Godina Kvartal	*	<input type="text"/>												
Redni broj	Šifra mjerila	Tip zahtjeva	Tvornička oznaka mjerila	Serijski broj	Proizvođač mjerila	Mjerno područje od	Mjerno područje do	Službena oznaka tipa Izvor Grupa Podgrupa Br. odobrenja	Broj izvješća	Naziv korisnika mjerila	Adresa korisnika	Mjesto pregleda	Stari ovjerni žig Država Institucija Dječatnik RBR Godina Kvartal																		
*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																		
<p><b>7. Upis rednog broja</b></p> <p><b>8. Službena oznaka tipa</b></p> <p><b>9. Stari ovjerni žig</b></p> <p><b>6. Odabir predefiniranih vrijednosti</b></p> <p><b>11. Upis napomene</b></p> <p><b>10. Odabir/upis predloženog datuma pregleda</b></p> <p><b>12. Upis rednih brojeva mjerila za koje je potrebno izdati ovjernice</b></p> <p><b>5. Upis mjerila u zahtjevu</b></p>																															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Predloženi datum pregleda :</td> <td style="width: 33%; text-align: center;"><b>5. veljače 2010</b></td> <td style="width: 33%;">Potpis i pečat odgovarajuće osobe</td> </tr> <tr> <td>Napomena :</td> <td colspan="2"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Za mjerilo pod slijedećim rednim brojem molimo izdati ovjernicu :</td> </tr> <tr> <td>Redni broj :</td> <td><input type="text"/></td> <td>Ukupno : <b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Datum :</td> <td colspan="2"><b>5. veljače 2010</b></td> </tr> </table>				Predloženi datum pregleda :	<b>5. veljače 2010</b>	Potpis i pečat odgovarajuće osobe	Napomena :	<input type="text"/>		Za mjerilo pod slijedećim rednim brojem molimo izdati ovjernicu :			Redni broj :	<input type="text"/>	Ukupno : <b>0</b>	Datum :	<b>5. veljače 2010</b>														
Predloženi datum pregleda :	<b>5. veljače 2010</b>	Potpis i pečat odgovarajuće osobe																													
Napomena :	<input type="text"/>																														
Za mjerilo pod slijedećim rednim brojem molimo izdati ovjernicu :																															
Redni broj :	<input type="text"/>	Ukupno : <b>0</b>																													
Datum :	<b>5. veljače 2010</b>																														
<p><b>13. Ukupan broj mjerila za koje je potrebno izdati ovjernice</b></p> <p><b>14. Odabir/upis datum ispunjavanja zahtjeva</b></p>																															

**Slika 1**

## Primjer popunjeno zahtjeva

Zahtjev (verzija 1.0.0.0)

<a href="#">Postavke</a>	<a href="#">Otvori spremljeni zahtjev</a>	<a href="#">Spremi zahtjev</a>	<a href="#">Pošalji</a>																		
Ovlašteni servis br. : 101																					
Tvrta : N.L. Kronotahograf d.o.o.	OIB : 50764427286	<a href="#">PDF zahtjeva</a>	<a href="#">Ispisi zahtjev</a>																		
Adresa : Držičeva 14	Telefon : 0161137824																				
Fax : 0161137825	Mjesto : Zagreb 10 000	E-mail : n.l.kronotahograf@z																			
Institucija : Odjel mjeriteljskih poslova, Područna jedinica Zagreb																					
<b>ZAHTJEV ZA OVJERU MJERILA</b>					<b>Broj :</b> 1 / 2010																
Redni broj	Šifra mjerila	Tip zahtjeva	Tvornička oznaka mjerila	Serijski broj	Proizvođač mjerila	Mjerno područje		Službena oznaka tipa				Broj izvješća	Naziv korisnika mjerila	Adresa korisnika	Mjesto pregleda	Stari ovjerni žig					
						od	do	Izvor	Grupa	Podgrupa	Br. odobrenja					Država	Institucija	Djelatnik	RBR	Godina	Kvartal
▶ 1	1518	R	EWLC200	123654	Končar	10g	20g	HR	M	1	2	Izv1	Konzum	Čavićeva 3	Zagreb	HR	1	17	12	10	II
2	1518	R	EWLC200	123655	Končar	10g	20g	HR	M	1	2	Izv2	Konzum	Čavićeva 3	Zagreb	HR	1	17	12	10	II
*																					

Predloženi datum pregleda : 7. travanj 2010

Napomena :

Za mjerilo pod sljedećim rednim brojem molimo izdati ovjernice :

Redni broj :	Ukupno : 0	Datum : 7. travanj 2010
--------------	------------	-------------------------

**Slika 2**

**Primjer isписаног zahtjeva – iz aplikacije ili PDF-a**

Tvrtka : Omega – Servis za popravak vaga i utega

OIB : 0

Adresa : Babonićeva 59

Ovlašteni servis br : 458

Telefon : Fax :

Mjesto : Zagreb 10 000

El. pošta :

**ZAHTJEV ZA OVJERU MJERILA**

Broj : 1 / 2010

Red. broj	Šifra mjerila	Tip	Tvorn. oz.mjer.	Serijski broj	Proiz. mjerila	Mjerno područje	Službena oznaka tipa		Broj Izvješća	Naziv korisnika mjerila	Adresa korisnika	Mjesto Pregleda	Stari ovjerni žig
1	2	3	4	5	6	od	do	8	9	10	11	12	13
1	1518	R	EWLC200	123456	Končar	10g	20g	HR	Izv1	Konzum	Čavićeva 3	Zagreb	HR 2-17/125-09-II
2	1514	I	EWBC200	987654	Bizerba	100g	15kg	HR	Izv2	Billa	Vukovarska 4	Solin	HR 3-17/126-09-

Predloženi datum pregleda : 10. veljača 2010

Napomena : Ovdje se upisuje bilo kakva napomena vezana uz ovaj zahtjev

Za mjerilo pod slijedećim rednim brojem molimo izdati ovjernice:

Redni broj : 1,2

Ukupno : 2

Potpis i pečat odgovorne osobe

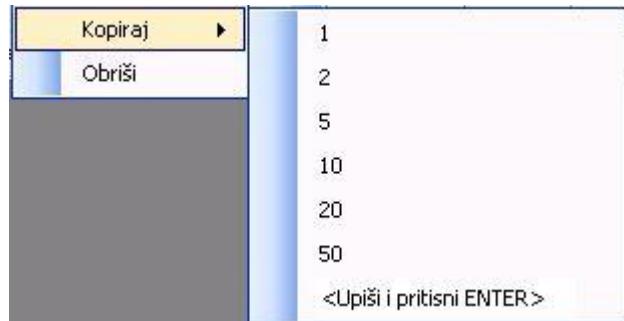
Datum : 5. veljača 2010

**Slika 3**

## Kopiranje

Ukoliko postoji više mjerila sa većinom identičnih podataka (nprimjer, ako je samo serijski broj drugačiji), tada možete kopirati postojeće, već upisano mjerilo. Kopiranje se radi na slijedeći način:

1. Kliknite desnim gumbom miša na retku koji želite kopirati (Slika 4). VAŽNO – ne smije se kliknuti u polju (ćeliji) koje je trenutno označeno (selektirano), već bilo kojem drugom.
2. Sa padajućeg izbornika odaberite neku predefiniranu vrijednost za broj kopija koje želite kreirati, ili u zadnjem retku zamijenite postojeći tekst sa brojem koji želite i pritisnite Enter.
3. Nakon toga je potrebno u svakom kopiranom retku ažurirati potrebne podatke.



Slika 4

## Brisanje stavaka

Ukoliko želite obrisati neki postojeći redak i zahtjeva, brisanje se radi na slijedeći način:

1. Kliknite desnim gumbom miša na retku koji želite brisati (Slika 4). VAŽNO – ne smije se kliknuti u polju (ćeliji) koje je trenutno označeno (selektirano), već bilo kojem drugom.
2. Sa padajućeg izbornika odaberite **Obriši**.
3. Potvrdite da želite obrisati označeni redak.

## Spremanje zahtjeva

Zahtjev na kojem trenutno radite, moguće je spremiti, kako bi ga kasnije mogli otvoriti i nastavili raditi na njemu. Zahtjev se sprema na slijedeći način:

1. U gornjem lijevom dijelu ekrana odaberite gumb **Spremi zahtjev**, kao na slici 5.

The screenshot shows the 'Zahtjev (verzija 1.0.0.0)' application window. At the top, there are three buttons: 'Postavke', 'Otvari spremljeni zahtjev', and 'Spremi zahtjev'. The 'Spremi zahtjev' button is highlighted with a red rectangle. Below these buttons, there are several input fields and dropdown menus. The 'Ovlašteni servis br.' field contains '101'. The 'Tvrđka' field contains 'N.L. Kronotahograf d.o.o.', 'OIB' field contains '50764427286', and 'Adresa' field contains 'Držičeva 14'. The 'Telefon' field contains '0161137824', 'Fax' field contains '0161137825', 'Mjesto' field contains 'Zagreb 10 000', and 'El. pošta' field contains 'n.l.kronotahograf@z'. The 'Institucija' dropdown menu contains 'Odjel mjeriteljskih poslova, Područna jedinica Zagreb'.

**Slika 5**

2. Otvorit će se prozor u kojem je potrebno odabrati lokaciju na koju ćete spremi zahtjev i naziv datoteke
  - a. Preporuča se da naziv datoteke bude dovoljno opisan kako bi kasnije lakše prepoznali zahtjev koji želite otvoriti i na kojem želite nastaviti raditi.
  - b. Format u kojem je zahtjev spremljen je XML, čitljiv aplikaciji, i ne preporuča se njegovo otvaranje, a posebno ne izmjena izvan aplikacije.

**NAPOMENA:** Svi poslani zahtjevi se automatski spremaju i nalaze se pohranjeni u mapi definiranoj u postavkama.

## Otvaranje postojećeg zahtjeva

Ukoliko ste zahtjev prethodno spremili, možete ga naknadno otvoriti i nastaviti raditi na njemu. Postojeći zahtjev se otvara na slijedeći način:

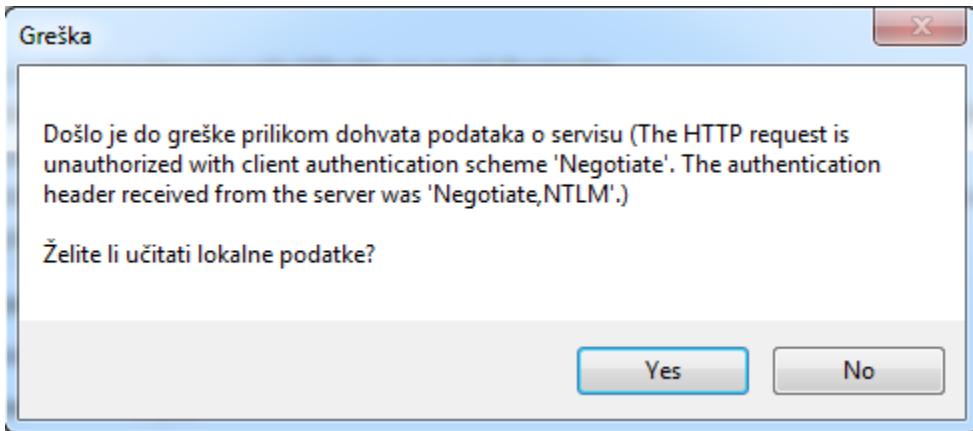
1. U gornjem lijevom dijelu ekrana odaberite gumb **Otvori spremljeni zahtjev**, kao na slici 5.
2. Otvorit će se prozor u kojem je potrebno odabrati lokaciju na kojoj je zahtjev spremljen i datoteku koju želite otvoriti.
3. Nakon odabira, otvorit će se zahtjev sa svim prethodno upisanim podacima, te možete normalno nastaviti na njemu raditi –promijeniti podatke, upisati nove, spremiti, poslati ili ispisati.

**NAPOMENA: Nije moguće kopirati mjerila iz jednog zahtjeva u drugi!**

## Greške

### Problemi sa lozinkom

Ukoliko pri pokretanju upišete krivu lozinku ili nemate aktivnu vezu na Internet, program od baze ne dobije potvrdu lozinke i javi Vam sljedeću grešku.



Ako kliknete YES - dopustiti će Vam rad sa lokalno zapamćenom lozinkom ali Vaši zahtjevi neće moći biti zaprimljeni u bazu.

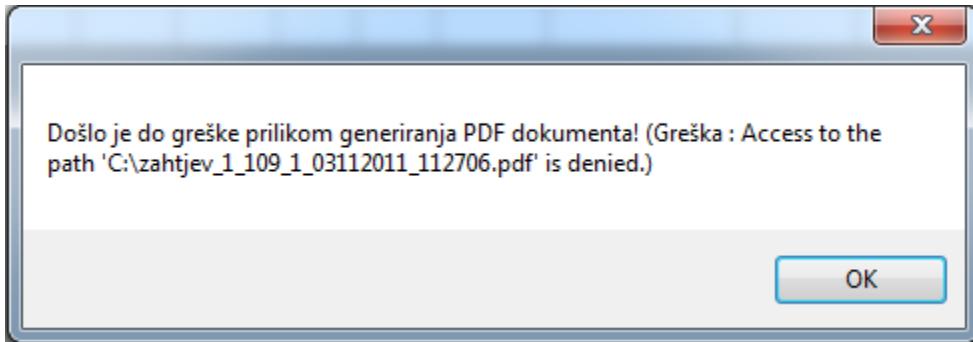
Ako kliknete NO – neće pokrenuti program već će čekati upis točne lozinke

#### *Ispravak greške sa lozinkom*

1. Provjerite vezu na Internet
2. Program ugasite i ponovno pokrenite
3. Upišite točnu lozinku

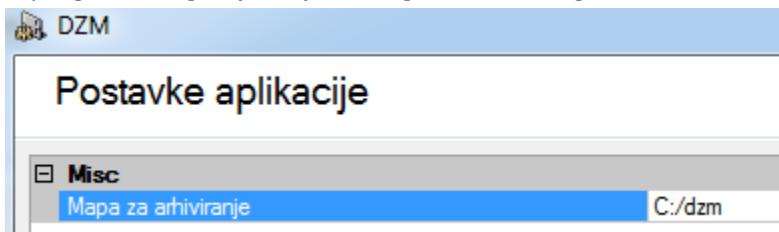
### Došlo je do greške prilikom slanja

Prije slanja zahtjeva, program mora spremiti zahtjev u arhivsku mapu. Ukoliko ta mapa ne postoji ili nije definirana, program neće moći spremiti ni kreirati XML i PDF pa ga stoga ne želi poslati. Stoga će javiti grešku:



## Ispravak greške prilikom slanja

- U programu, u gornjem lijevom uglu kliknite na gumb Postavke



- U polju Mapa za arhiviranje upišite putanju mape u koju će se spremati zahtjevi prije slanja

Napomena 1 – putanju mape možete pročitati tako da kliknete desnim klikom na mapu i odaberete Svojstva/Properties i kopirate polje Mjesto/Location

Type:	File folder
Location:	C:\Users\ankicaj.DZN\Documents
Size:	0 bytes

Napomena 2 - Mapa ne smije biti C: jer Windowsi ne dozvoljavaju upis datoteka na C:

- Za spremanje postavki kliknite spremi.